



2-3 e 13 ottobre 2026

Polo Universitario di Barletta

Viale Ippocrate n.15
76121 - Barletta (BT)

n. accr. 3174-496868 Ed.1
Ob. Agenas n. 17
Argomenti di carattere generale

24
crediti

NORMATIVA E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE: RELAZIONI PROFESSIONALI, RAPPRESENTANZA E TUTELA DEL PERSONALE SANITARIO

RELATORI



Andrea Bottega

Segretario nazionale NurSind
e Resp. scientifico corso

Dott. Girolamo Zanella
Consulente NurSind

Gianluigi Piazzolla
Segretario territoriale NurSind

Pietro Lanotte
Segretario territoriale NurSind

Francesco Balducci
Segretario regionale NurSind Puglia

Abstract

Il corso approfondisce gli aspetti **normativi, contrattuali e organizzativi** che regolano il rapporto di lavoro e le relazioni professionali nel **Servizio Sanitario Nazionale**. Particolare attenzione è dedicata al pubblico impiego, al **CCNL**, alla contrattazione integrativa, alla rappresentanza e **tutela del personale sanitario**, nonché alla gestione dell'orario di lavoro, delle turnazioni e degli istituti contrattuali. Il percorso affronta inoltre le tecniche di comunicazione e negoziazione e le principali criticità organizzative connesse alla gestione del personale, evidenziandone l'impatto sulla qualità dell'assistenza e sul **funzionamento dei servizi sanitari**.

Programma



Iscrizioni on line su www.pegasolavoro.eu



NORMATIVA E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE: RELAZIONI PROFESSIONALI, RAPPRESENTANZA E TUTELA DEL PERSONALE SANITARIO

24
crediti

Prima giorno - 02/10/2026

08:00 - 08:30 | Registrazione partecipanti

08:30 - 09:00 | Saluti istituzionali e presentazione del corso

09:00 - 13:00 | Il sindacato nel sistema sanitario pubblico - Rappresentanza e tutela collettiva e individuale - Ruolo e responsabilità del dirigente sindacale - Rapporti con lavoratori, RSU, organizzazione sindacale e azienda - Relazioni con Direzione Generale, Direzione Sanitaria e Direzione delle Professioni Sanitarie - Etica, riservatezza e gestione delle informazioni. Costruzione della rappresentanza nei luoghi di lavoro.

13:00 - 14:00 | *Pausa pranzo*

14:00 - 17:00 | Principi fondamentali del pubblico impiego - Rapporto tra legge, CCNL, contrattazione integrativa e regolamenti aziendali - Diritti e doveri del dipendente. Costituzione, modifica e cessazione del rapporto di lavoro - Inquadramento professionale. Mobilità e assegnazione del personale - Part-time e altre forme di flessibilità.

Secondo giorno - 03/10/2026

08:00 - 13:00 | Struttura del CCNL - Sistema delle relazioni sindacali - Informazione - Confronto. Contrattazione integrativa - Materie di competenza della contrattazione aziendale. RSU e organizzazioni sindacali - Delegazione trattante - Indennità - Premi e performance.

13:00 - 14:00 | *Pausa pranzo*

14:00 - 17:00 | Comunicazione sindacale efficace - Ascolto attivo - Gestione delle riunioni. Negoziazione - Tecniche di persuasione - Gestione delle situazioni conflittuali. Comunicazione con i lavoratori - Comunicazione con la Direzione - Gestione delle assemblee. Comunicazione attraverso strumenti digitali e social.

Terzo giorno - 13/10/2026

08:00 - 13:00 | Orario ordinario di lavoro - Turnazione - Pronta disponibilità - Lavoro straordinario. Riposi giornalieri e settimanali - Ferie - Festività infrasettimanali - Banca delle ore e flessibilità. Programmazione delle turnazioni - Carenza di personale e gestione degli organici. Appropriatelyzza organizzativa - Impatto dell'organizzazione sulla qualità dell'assistenza.

13:00 - 14:00 | *Pausa pranzo*

14:00 - 17:00 | Permessi sindacali - Permessi per motivi personali - Malattia - Legge 104/1992. Congedi parentali - Maternità e paternità - Assistenza familiare - Aspettative - Part-time. 17:30 - 18:00 | Test finale



Iscrizioni on line su www.pegasolavoro.eu

