



Segreteria di Pesaro Urbino

L'ETICA DELL'ERRORE: QUALE COMUNICAZIONE NELLA GESTIONE DELL'ERRORE?

n. 3174- 210470 Ed. 1
Crediti assegnati 5



TAG HOTEL FANO

Zona industriale Bellocchi
Via Einaudi 2/a 61032 Fano(PU)

22 novembre 2017
Pomeriggio

OBIETTIVO DEL CORSO

Il tema della comunicazione con il caregiver e all'interno del gruppo attraverso il sostegno reciproco e la condivisione/discussione/valorizzazione dell'errore quale indispensabile strumento per il miglioramento continuo. Anche in medicina l'errore è inevitabile, ma se non si ammette c'è il rischio di mancare l'apprendimento e quindi di non perfezionarsi ed in questo modo di non diventare mai padroni della propria arte. Purtroppo la cultura dell'errore è solo cultura del giudizio e quindi colpa nella nostra vita, nelle aziende e nelle scuole, il corso intende mostrare come sostituire questa cultura con la cultura della responsabilità possa cambiare la prospettiva. Introducendo strumenti e metodologie capaci di indurre maggiore consapevolezza dell'errore è possibile migliorare le proprie performance e quelle del gruppo per offrire un servizio sempre più qualificato.

ARGOMENTI IN PROGRAMMA

14.00 - 15.00 Introduzione al corso: verso un'etica dell'errore
15.00 - 16.00 Comunicare l'errore: le "Linee guida del Ministero della Salute"
16.00 - 17.00 Gestione della comunicazione interna esterna

17.00 - 18.00 Gestione della comunicazione esterna
18.00 - 19.00 Comunicare nella crisi
19.00-19.30 Verifica dell'apprendimento e chiusura del corso

PEGASO LAVORO Soc. Coop.

Via F. Squartini, 3 - 56121 Pisa - tel. 050.503825 info@pegasolavoro.it - www.pegasolavoro.eu

Posti disponibili: 100

Destinatari del corso: Tutte le professioni sanitarie

La segreteria organizzativa si riserva il diritto di annullare l'evento in mancanza di un numero sufficiente di iscrizioni con restituzione della quota versata.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Iscritti al sindacato Nursind

GRATUITO

Non iscritti al sindacato NurSind

€ 25,00

MODALITA' DI ISCRIZIONE

**Iscrizione on line obbligatoria sul sito di Pegaso Lavoro
www.pegasolavoro.eu**

Prima è necessario registrarsi come utenti del sito per avere la possibilità di iscriversi a tutti i corsi in calendario

Entro 7 giorni dalla preiscrizione deve essere effettuato il pagamento pena cancellazione dal corso senza alcun obbligo di preavviso da parte della segreteria organizzativa.

Farà fede la data di versamento.

Non saranno effettuati rimborsi della quota di iscrizione per nessun motivo.

I dati personali verranno trattati ai fini delle operazioni di segreteria relative all'iscrizione al Corso e per l'erogazione dei servizi connessi (Crediti ECM).

L'autorizzazione al trattamento dei vostri dati è obbligatoria e in sua assenza non sarà possibile procedere con le operazioni di iscrizione.

Al riguardo, sono garantiti i diritti sanciti dall'Art.7 del decreto Legislativo 196/2003. I dati verranno comunicati esclusivamente al Ministero della Salute per l'espletamento della pratica.

MODALITA' DI VERSAMENTO DELLA QUOTA DI ISCRIZIONE

tramite BOLLETTINO POSTALE, BONIFICO e CARTA DI CREDITO *Indicare il nominativo del partecipante e la causale "PU_221117_pomeriggio"*.

Regolarizzare l'iscrizione inviando la ricevuta del versamento:

per **fax** 050.7911012

per **e-mail** info@pegasolavoro.it

Regolamento rilascio dell'Attestato ECM

Ogni partecipante potrà ottenere i crediti sulla base dei seguenti criteri:

- Percentuale di presenza al 100%
- Superamento della verifica di apprendimento (75% livello di sufficienza) attraverso la compilazione del questionario finale
- Compilazione e consegna della scheda di valutazione dell'evento.

Il questionario e la scheda di valutazione dovranno essere consegnati al termine dei lavori. la mancata compilazione e/o consegna del questionario e della scheda di valutazione fanno decadere i diritti all'acquisizione dei crediti formativi.