



Pegaso Lavoro Soc. Coop



Segreteria di Pordenone

# Lavorare efficacemente in gruppo: gestire le relazioni e prevenire i conflitti

04 maggio 2018

CENTRO SOCIALE GLORIA LANZA,  
via Pirandello 22  
Villanova di Pordenone

evento n. **3174-226722** Ed. 1  
Crediti ECM assegnati: 7



**Relatori:**  
Daniele Baron Toaldo

## **OBIETTIVO DEL CORSO**

Le risorse umane rappresentano il valore centrale per il sistema sanitario e lavorare in un gruppo di lavoro efficace diventa un fattore fondamentale per garantire all'utenza un servizio di qualità. Lavorare in una équipe professionale, quindi, non significa solo adempiere alle mansioni di carattere tecnico, ma significa avere cura delle relazioni con i colleghi e della salute del gruppo di lavoro.

Il corso, quindi, si pone come obiettivo, attraverso spiegazioni ed esercizi pratici, di rafforzare le abilità di gestione delle interazioni lavorative, in una prospettiva attenta ai flussi comunicativi, ai processi relazionali e ai conflitti interpersonali.

## **ARGOMENTI IN PROGRAMMA**

8.30 9.00 presentazione corso  
9.00 09.30 Il gruppo di lavoro efficace: l'équipe come strumento  
09.30 10.30 La comunicazione in relazioni di interdipendenza  
10.30 10.40 Tavola rotonda  
10.40 11.00 Le disfunzioni nelle dinamiche di gruppo

11.00 12.00 La gestione del conflitto  
12.00 13.00 Problem solving in condizione di stress  
13.00 13.30 pausa  
13.30 15.30 esercitazione pratica sulla gestione dei conflitti  
15.30 16.00 test finale

## PEGASO LAVORO Soc. Coop.

Via F. Squartini, 3 - 56121 Pisa - tel. 050.503825 [info@pegasolavoro.it](mailto:info@pegasolavoro.it) - [www.pegasolavoro.eu](http://www.pegasolavoro.eu)

**Posti disponibili: 70**

**Destinatari del corso:** Tutte le professioni sanitarie

La segreteria organizzativa si riserva il diritto di annullare l'evento in mancanza di un numero sufficiente di iscrizioni con restituzione della quota versata.

### QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Iscritti al sindacato Nursind altre Segreteria provinciali	<b>€10,00</b>
Non iscritti al sindacato NurSind	<b>€ 30,00</b>

### MODALITA' DI ISCRIZIONE

**Iscrizione on line obbligatoria sul sito di Pegaso Lavoro  
[www.pegasolavoro.eu](http://www.pegasolavoro.eu)**

**Prima è necessario registrarsi come utenti del sito per avere la possibilità di iscriversi a tutti i corsi in calendario**

**Entro 7 giorni dalla preiscrizione deve essere effettuato il pagamento pena cancellazione dal corso senza alcun obbligo di preavviso da parte della segreteria organizzativa.**

**Farà fede la data di versamento.**

**Non saranno effettuati rimborsi della quota di iscrizione per nessun motivo.**

I dati personali verranno trattati ai fini delle operazioni di segreteria relative all'iscrizione al Corso e per l'erogazione dei servizi connessi (Crediti ECM).

L'autorizzazione al trattamento dei vostri dati è obbligatoria e in sua assenza non sarà possibile procedere con le operazioni di iscrizione.

Al riguardo, sono garantiti i diritti sanciti dall'Art.7 del decreto Legislativo 196/2003. I dati verranno comunicati esclusivamente al Ministero della Salute per l'espletamento della pratica.

### MODALITA' DI VERSAMENTO DELLA QUOTA DI ISCRIZIONE

**tramite BOLLETTINO POSTALE, BONIFICO e CARTA DI CREDITO *Indicare il nominativo del partecipante e la causale "PN\_040518"*.**

Regolarizzare l'iscrizione inviando la ricevuta del versamento:

per **fax** 050.7911012

per **e-mail** [info@pegasolavoro.it](mailto:info@pegasolavoro.it)

### **Regolamento rilascio dell'Attestato ECM**

Ogni partecipante potrà ottenere i crediti sulla base dei seguenti criteri:

- Percentuale di presenza al 100%
- Superamento della verifica di apprendimento (75% livello di sufficienza) attraverso la compilazione del questionario finale
- Compilazione e consegna della scheda di valutazione dell'evento.

Il questionario e la scheda di valutazione dovranno essere consegnati al termine dei lavori. la mancata compilazione e/o consegna del questionario e della scheda di valutazione fanno decadere i diritti all'acquisizione dei crediti formativi.