



Pegaso Lavoro Soc. Coop



Segreteria di Pordenone

## ORGANIZZAZIONI SANITARIE TRA NORMATIVA E CONFLITTI

Preparazione alle procedure selettive interne per il conferimento degli incarichi di funzione (ex posizione organizzativa ex coordinatore)

25-26-27 marzo 2019

Centro Congressi Bastia di Torre

Via Vittorio Veneto, 19

Pordenone

evento n. 3174- 256711 Ed. 1

Crediti ECM assegnati 12

### Relatori:

Michele Coiutti

Paola De Mario

Carlo Antonio Gobbato

### OBIETTIVO DEL CORSO

**Ob. Agenas – Argomenti di carattere generale: Normativa in materia sanitaria (17)**

Un unico filo conduttore, in questo evento formativo, che inizia dal recente rinnovo contrattuale. Questo è stato caratterizzato da risorse economiche scarse oltre che essere figlio di riforme che negli ultimi anni hanno inciso, in modo profondo, nella disciplina del pubblico impiego. Il rinnovo contrattuale dovrebbe rappresentare quel strumento di vera valorizzazione della professione in particolare dopo tanti anni di mancato rinnovo, di blocco delle assunzioni e di aumento della complessità assistenziale contrassegnata da carenze organizzative in contesti aziendali sempre più impegnativi. Analisi delle novità del nuovo C.C.N.L. ponendo attenzione alla recente giurisprudenza e comparando, soprattutto, i diversi istituti contrattuali tra presente e passato. Nella seconda giornata sarà affrontato il delicato tema della privacy. Al cittadino che entra in contatto con le strutture sanitarie per diagnosi, cure, prestazioni mediche, operazioni amministrative deve essere garantita la più assoluta riservatezza e il più ampio rispetto dei suoi diritti fondamentali e della sua dignità. I dati personali in grado di rivelare lo stato di salute delle persone sono, infatti, di particolare delicatezza e non possono essere diffusi. Ad essi il nuovo regolamento UE 2016/679 ed il codice privacy sulla protezione dei dati personali, attribuiscono una tutela rafforzata e stabiliscono le regole per il loro trattamento (ad es.: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione ecc.) in ambito sanitario. Di qui l'importanza, per chi opera in sanità, di avere ben chiare le regole ed i confini normativi a tutela della riservatezza. Nella terza giornata, affronteremo i continui cambiamenti organizzativo/gestionali, la notevole diversità di potere nonché di conoscenze – talvolta specifiche – per la numerosità dei professionisti che vi operano, l'ampia differenza di cultura e di sistemi di valori tra i vari operatori, la difficoltà che spesso emerge ad individuare i soggetti in causa ed il particolare rapporto infermiere/paziente, che hanno reso l'attuale contesto sanitario un "ambiente" in cui non si può, oggettivamente, negare l'esistenza di conflitti. Questi, pur semplificando, li possiamo classificare in conflitti interpersonali, conflitti a livello organizzativo e conflitti a livello di Sistema. Intraprendiamo, quindi, un percorso di analisi per comprendere quanto già oggi il coordinatore rappresenti, di fatto, il primo "negoziatore" del nostro contesto sanitario. Se immaginiamo che esistono tre tipi di persone: quelle che fanno accadere le cose, quelle che guardano le cose accadere e quelle che si stupiscono di ciò che accade, dobbiamo pensare di superare quella situazione in cui spesso anche i coordinatori, come gran parte degli operatori del contesto sanitario, tendono a comportarsi seguendo le proprie abitudini, frutto magari di pratiche standard che a volte funzionano esclusivamente a proprio favore.

### ARGOMENTI IN PROGRAMMA

#### **25/03 Prima giornata 15.30-19.30 Coiutti**

Nuovo CCNL, le novità in ambito di:

- ordinamento professionale: incarico di organizzazione e incarico professionale - istituti orario lavoro - permessi retribuiti - obblighi contrattuali e procedimento disciplinare

#### **26/03 seconda giornata 15.30-19.30 De Mario**

- Tutela della privacy in sanità - Regolamento UE 679/2016 (nozione di dato, in particolare dato sanitario) - Obblighi e responsabilità per chi opera nella sanità - Le figure del GDPR - Profilazione, archiviazione e pseudonimizzazione dei dati - Accountability, privacy by design e by default - Data

break, privacy e accesso civico, informativa e consenso - Profili di responsabilità e sistema sanzionatorio - L'uso dei social media comunicazione e diffusione dei dati. limiti

#### **27/03 terza giornata 15.00-19.30 Gobbato**

- Il conflitto nelle organizzazioni sanitarie - Perché il tema della cultura e dei conflitti è rilevante per i gruppi professionali - Percezione della cultura nelle grandi organizzazioni sanitarie - Conflitti e organizzazioni - Come si qualificano i conflitti - Tipologia dei conflitti: primari e secondari - Analisi dei conflitti - Ambiti di indagine e assi tematici - Il processo di valutazione  
**Verifica dell'apprendimento**

# SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

PEGASO LAVORO Soc. coop.

Via F. Squartini, 3 - 56121 Pisa - tel. 050.503825 [info@pegasolavoro.it](mailto:info@pegasolavoro.it) [www.pegasolavoro.eu](http://www.pegasolavoro.eu)

**Posti disponibili: 80**

**Destinatari del corso: Tutte le professioni**

La segreteria organizzativa si riserva il diritto di annullare l'evento in mancanza di un numero sufficiente di iscrizioni con restituzione della quota versata.

## QUOTE DI PARTECIPAZIONE

**Iscritti al sindacato**

**€ 10,00**

**Non Iscritti al sindacato Nursind**

**€ 50,00**

## MODALITA' DI ISCRIZIONE

**Iscrizione on line obbligatoria sul sito di Pegaso Lavoro  
[www.pegasolavoro.eu](http://www.pegasolavoro.eu)**

**Prima è necessario registrarsi come utenti del sito per avere la possibilità di iscriversi a tutti i corsi in calendario**

**Entro 7 giorni dalla preiscrizione deve essere effettuato il pagamento pena cancellazione dal corso senza alcun obbligo di preavviso da parte della segreteria organizzativa.**

**Farà fede la data di versamento.**

**Non saranno effettuati rimborsi della quota di iscrizione per nessun motivo.**

I dati personali verranno trattati ai fini delle operazioni di segreteria relative all'iscrizione al Corso e per l'erogazione dei servizi connessi (Crediti ECM).

L'autorizzazione al trattamento dei vostri dati è obbligatoria e in sua assenza non sarà possibile procedere con le operazioni di iscrizione.

Al riguardo, sono garantiti i diritti sanciti dall'Art.7 del decreto Legislativo 196/2003. I dati verranno comunicati esclusivamente al Ministero della Salute per l'espletamento della pratica.

## MODALITA' DI VERSAMENTO DELLA QUOTA DI ISCRIZIONE

**tramite BOLLETTINO POSTALE e BONIFICO *Indicare il nominativo del partecipante e la causale "PN\_coord"*.**

Regolarizzare l'iscrizione inviando la ricevuta del versamento:

per **fax** 050.7911012

per **e-mail** [info@pegasolavoro.it](mailto:info@pegasolavoro.it)

## **Regolamento rilascio dell'Attestato ECM**

Ogni partecipante potrà ottenere i crediti sulla base dei seguenti criteri:

- Percentuale di presenza al 100%
- Superamento della verifica di apprendimento (75% livello di sufficienza) attraverso la compilazione del questionario finale
- Compilazione e consegna della scheda di valutazione dell'evento.

Il questionario e la scheda di valutazione dovranno essere consegnati al termine dei lavori. la mancata compilazione e/o consegna del questionario e della scheda di valutazione fanno decadere i diritti all'acquisizione dei crediti formativi.