



Pegaso Lavoro Soc. Coop



Segreteria di Pisa

## **RELAZIONI D'AIUTO E RESILIENZA. STRUMENTI E INDICAZIONI PER IL BENESSERE DEGLI OPERATORI.**

**05 febbraio 2019**

**Aula Formativa Pegaso Lavoro  
Via Squartini, 3 loc. Ospedaletto  
PISA**

**Evento n. 3174- 251286 Ed. 1**

**Crediti ECM assegnati 5,6**

### **Relatore:**

**Flavia Centurrino – Psicologa Psicoterapeuta**

### **OBIETTIVO DEL CORSO**

La finalità del corso è offrire ai partecipanti una occasione di acquisire strumenti per incrementare la propria resilienza a contatto con le problematiche e fatiche che presentano gli utenti.

Nella convinzione che gli operatori siano, nel rapporto con gli utenti, importanti "tutori di resilienza" attraverso le loro competenze e modalità relazionali, si farà il punto sui fattori che sostengono tale processo in età adulta e nell'ambito lavorativo: la rete sociale, la famiglia, le risorse individuali, i valori.

Verranno poi individuate ed esaminate le principali cause di difficoltà lavorative, che possono sfociare in problematiche (quali stress e burnout).

Per approfondire nel concreto le modalità di resilienza degli operatori verranno analizzate una serie di storie complesse il cui esito è stato positivo. La nostra finalità è che dall'incontro escano interessanti e "pratiche" indicazioni su come superare le difficoltà nelle relazioni interpersonali con adulti e bambini, reagire all'impatto con vicende particolarmente traumatiche, affrontare lo stress da organizzazione e le problematiche coi colleghi, riconoscere il disagio che proviene da fattori soggettivi, riorganizzarsi dopo un licenziamento.

### **ARGOMENTI IN PROGRAMMA**

Ore 08.30-09.00	Presentazione del corso	Ore 12.00-13.00	Analisi di storie reali e discussione
Ore 09.00-10.30	La resilienza: costruzione della definizione e focalizzazione del concetto nella relazione d'aiuto	Ore 13.00-13.30	Test di apprendimento e chiusura del corso
Ore 10.30-12.00	La relazione d'aiuto: scelta consapevole?		

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA  
PEGASO LAVORO Soc. coop.**

Via F. Squartini, 3 - 56121 Pisa - tel. 050.503825 [info@pegasolavoro.it](mailto:info@pegasolavoro.it) [www.pegasolavoro.eu](http://www.pegasolavoro.eu)

**Posti disponibili:30**

**Destinatari del corso:** tutte le professioni sanitarie

La segreteria organizzativa si riserva il diritto di annullare l'evento in mancanza di un numero sufficiente di iscrizioni con restituzione della quota versata.

**QUOTE DI PARTECIPAZIONE**

<b>Iscritti al sindacato (Segreterie di Pisa, Lucca e Livorno)</b> (Cauzione € 20,00 che verrà restituita in sede di convegno)	<b>Gratuito</b>
<b>Iscritti al sindacato altre Segreterie</b>	<b>€15,00</b>
<b>Non Iscritti al sindacato Nursind</b>	<b>€ 30,00</b>

**MODALITA' DI ISCRIZIONE**

**Iscrizione on line obbligatoria sul sito di Pegaso Lavoro  
[www.pegasolavoro.eu](http://www.pegasolavoro.eu)**

**Prima è necessario registrarsi come utenti del sito per avere la possibilità di iscriversi a tutti i corsi in calendario**

**Entro 7 giorni dalla preiscrizione deve essere effettuato il pagamento pena cancellazione dal corso senza alcun obbligo di preavviso da parte della segreteria organizzativa.**

**Farà fede la data di versamento.**

**Non saranno effettuati rimborsi della quota di iscrizione per nessun motivo.**

I dati personali verranno trattati ai fini delle operazioni di segreteria relative all'iscrizione al Corso e per l'erogazione dei servizi connessi (Crediti ECM).

L'autorizzazione al trattamento dei vostri dati è obbligatoria e in sua assenza non sarà possibile procedere con le operazioni di iscrizione.

Al riguardo, sono garantiti i diritti sanciti dall'Art.7 del decreto Legislativo 196/2003. I dati verranno comunicati esclusivamente al Ministero della Salute per l'espletamento della pratica.

**MODALITA' DI VERSAMENTO DELLA QUOTA DI ISCRIZIONE**

**tramite BOLLETTINO POSTALE, CARTA DI CREDITO e BONIFICO *Indicare il nominativo del partecipante e la causale "PI\_050219"*.**

Regolarizzare l'iscrizione inviando la ricevuta del versamento: per **fax** 050.7911012, per **e-mail** [info@pegasolavoro.it](mailto:info@pegasolavoro.it)

**Regolamento rilascio dell'Attestato ECM**

Ogni partecipante potrà ottenere i crediti sulla base dei seguenti criteri:

- Percentuale di presenza al 100%
- Superamento della verifica di apprendimento (75% livello di sufficienza) attraverso la compilazione del questionario finale
- Compilazione e consegna della scheda di valutazione dell'evento.

Il questionario e la scheda di valutazione dovranno essere consegnati al termine dei lavori. la mancata compilazione e/o consegna del questionario e della scheda di valutazione fanno decadere i diritti all'acquisizione dei crediti formativi.