



Pegaso Lavoro Soc. Coop



E.C.M.

Educazione Continua
in Medicina

Programma Nazionale per la Formazione degli operatori della Sanità

Conflitti e Relazione: Gestione delle dinamiche gruppal quali aggressività, polarizzazione, capo espiatorio e altre

EVENTO BLENDED (RESIDENZIALE E FAD)

Il corso si compone di **una giornata formativa** e di un **percorso FAD** da seguire obbligatoriamente per il raggiungimento dei requisiti necessari al rilascio dei crediti. Dopo la giornata formativa il partecipante collegandosi alla nostra piattaforma online potrà scaricare il fascicolo formativo da approfondire che permetterà lo studio di argomenti di interesse legati alla formazione svolta in aula e quindi, successivamente allo studio, superare il test di verifica e completare il test di gradimento finale.

27 febbraio 2015

Aula Formativa Pegaso Lavoro Soc. Coop.

Via F. Squartini, 3

Loc. Ospedaletto Pisa

Evento n. 3174- 118871 Ed. 1

Crediti ECM assegnati **21**

Relatore:

Dott.ssa Flavia Centurrino – Psicologa Psicoterapeuta

OBIETTIVO DEL CORSO

La capacità di comunicare in modo efficace e di stabilire una relazione positiva e emotivamente armonica col paziente e con i familiari è oggi riconosciuta utile in ogni branca della medicina, specie nell'ambito delle malattie croniche e dell'oncologia. A tal fine è necessario che il medico, l'infermiere, l'operatore sanitario vengano appositamente formati a riconoscere e governare tutte quelle istanze comunicativo-relazionali ed emozionali, spesso ambivalenti, che inevitabilmente emergono nel contatto, a volte frustrante, con la sofferenza dell'altro, mettendoli in grado di gestire tali situazioni senza esserne travolti.

L'acquisizione di strumenti per la gestione delle proprie e altrui tensioni permette non solo un più efficace rapporto terapeutico col paziente ma anche una migliore gestione delle dinamiche relazionali e del livello di benessere personale. Essere empatici significa praticare l'attitudine ad essere completamente disponibile per un'altra persona, mettendo da parte le nostre preoccupazioni e i nostri pensieri personali, pronti ad offrire la nostra piena attenzione. Si tratta di offrire una relazione di qualità basata sull'ascolto non valutativo, dove ci concentriamo sulla comprensione dei sentimenti e bisogni fondamentali dell'altro.

Diventa efficace e funzionale riconoscere e discernere i bisogni impliciti dei pazienti e ciò avviene attraverso il riconoscimento prima dei propri bisogni.

ARGOMENTI IN PROGRAMMA

Orario 09:00 - 10:00 I rapporti professionali:
dinamiche relazionali

Orario 10:00 - 11:30 Dinamiche dei gruppi e
conflittualità

Orario 11:30-12:00 Discussione e feedback al gruppo
sull'esperienza vissuta

Orario 12:00 - 13:00 Esercitazione sulla gestione delle
emozioni in contesto gruppal e di relazione 1:1

Orario 14:00 - 15:00 La Relazione Assistenziale

Orario 15:00 - 16:00 La Gestione del conflitto

Orario 16:00 - 18:00 Analisi dei contesti lavorativi e
Analisi di casi reali

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA
PEGASO LAVORO Soc. Coop.**

Via F. Squartini, 3 - 56121 Pisa - tel. 050.503825 info@pegasolavoro.it . www.pegasolavoro.eu

Posti disponibili: 30

Destinatari del corso: Tutte le professioni

La segreteria organizzativa si riserva il diritto di annullare l'evento in mancanza di un numero sufficiente di iscrizioni con restituzione della quota versata.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Iscritti **Nursind Pisa** € 20 a titolo cauzionale
Iscritti **Nursind** altre **Province** e Non iscritti **Nursind** € 50,00

MODALITA' DI ISCRIZIONE

Iscrizione on line obbligatoria sul sito di Pegaso Lavoro
www.pegasolavoro.eu

Prima è necessario registrarsi come utenti del sito per avere la possibilità di iscriversi a tutti i corsi in calendario

Entro 7 giorni dalla preiscrizione deve essere effettuato il pagamento pena cancellazione dal corso senza alcun obbligo di preavviso da parte della segreteria organizzativa.

Farà fede la data di versamento.

Non saranno effettuati rimborsi della quota di iscrizione per nessun motivo.

I dati personali verranno trattati ai fini delle operazioni di segreteria relative all'iscrizione al Corso e per l'erogazione dei servizi connessi (Crediti ECM).

L'autorizzazione al trattamento dei vostri dati è obbligatoria e in sua assenza non sarà possibile procedere con le operazioni di iscrizione.

Al riguardo, sono garantiti i diritti sanciti dall'Art.7 del decreto Legislativo 196/2003. I dati verranno comunicati esclusivamente al Ministero della Salute per l'espletamento della pratica.

MODALITA' DI VERSAMENTO DELLA QUOTA DI ISCRIZIONE

tramite BOLLETTINO POSTALE e BONIFICO *Indicare il nominativo del partecipante e la causale "PI270215 Blended"*

Regolarizzare l'iscrizione inviando per FAX la ricevuta del versamento e al numero:
050.7911012

Regolamento rilascio dell'Attestato ECM

Ogni partecipante potrà ottenere i crediti sulla base dei seguenti criteri:

- Percentuale di presenza al 100%
- Superamento della verifica di apprendimento (75% livello di sufficienza) attraverso la compilazione del questionario finale
- Compilazione questionario di gradimento